

12

Eixos — d'Identitat

Pla de voluntariat





*"Sigues el canvi
que vols veure
en el món"*

*Mahatma
Gandhi*





1	Introducció	6
2	Acciona't	7
3	Justificació	9
4	La nostra visió del voluntariat	10
5	Perfils i funcions de la persona voluntària	11
6	Organització i gestió del voluntariat	14
7	Com fem la difusió	15
8	Acollida, orientació i acompanyament	16
9	Legislació	18

Introducció

Plataforma Educativa està composta per diferents organitzacions socials, amb valors comuns, que dediquen els seus esforços a l'atenció social de les persones, en totes les seves vessants.

Al 2010, es va creure convenient donar nom a totes aquelles persones que de forma voluntària col·laboren, al territori català i a l'estranger, en les iniciatives que implementem dotant-los d'un marc legal i d'una cobertura, amb la creació d'una associació exclusivament dedicada al voluntariat.

1.1 QUI SÓN LES PERSONES VOLUNTÀRIES?

La ciutadania, que de manera anònima i posant el seu gra de sorra quotidià, creuen en la tasca de les organitzacions que formen part de Plataforma Educativa, i en els projectes que desenvolupa vers les persones més desfavorides.

És per això, que fruit d'aquesta tasca voluntària, es va crear **Acciona't – Ciutadania compromesa**, per tal d'englobar en un marc reglat aquesta tasca desinteressada i proactiva.

Aquest Pla de Voluntariat pretén contextualitzar les tasques de les persones voluntàries, d'acord amb la normativa vigent, valorant la tasca de totes aquestes persones vinculades a Plataforma Educativa i establir el procediment de treball en la recerca i difusió, formació i seguiment del Voluntariat en totes les seves vessants.

Acciona't

Acciona't neix per donar nom a totes aquelles persones (ciutadanes, voluntàries, treballadores) que desinteressadament dediquen el seu temps lliure a iniciatives i projectes socials de voluntariat.

L'associació Acciona't és una entitat sense ànim de lucre que es constitueix l'any 2008, inscrita a la Direcció General de Derecho y Entidades Jurídicas amb el número 39006.

a Missió

L'associació és un marc on els ciutadans i les ciutadanes de manera activa, dinàmica i creativa poden proposar, gestionar i liderar accions de sensibilització, participació i implicació a la seva comunitat i a la resta de països on tenim presència.

b Visió

La visió d'Acciona't és:

- » Potenciar la participació ciutadana i la implicació personal a petita escala, ja que considerem que pot produir grans canvis: volem actuar localment per influir globalment.
- » Les iniciatives, idees, creativitat, motivació i entusiasme ha de trobar un espai on créixer i desenvolupar-se.
- » És una proposta de comunitat articulada a través de grups de treball, partint de cada nucli poblacional o interès pel bé comú dels voluntaris i voluntàries.



C Objectiu general

Promoure una xarxa ciutadana que promogui la interrelació entre col·lectius vulnerables i la societat en general, essent motor del canvi i transformació social a partir de la realitat que es troben.

d Membres

Són voluntàries aquelles persones que destinen una part del seu temps a desenvolupar iniciatives en pro de l'acció social, són treballadors i treballadores de les entitats que potencien activitats extraordinàries i dediquen part del seu temps lliure en benefici dels col·lectius beneficiaris.

Acciona't és la societat en general que fa els seus projectes sentint-los com una part important de la seva comunitat: són totes aquelles persones que creuen possible que les idees positives i el canvi poden fer-se visibles i implementar-se.

e Finalitats d'Acciona't

- » Crear dinàmiques de promoció de l'acció social i comunitària en els barris, pobles i ciutats on implementem projectes socials.
- » Defensar la garantia d'aplicació dels drets humans en els territoris on actuem.
- » Acciona't és SER per deixar de SER: facilitar que qualsevol ciutadà o ciutadana sigui accionadora i assumeixi el seu rol de transformadora social.
- » L'entitat Acciona't gestiona el treball de voluntariat i promou relacions entre entitats socials del territori.

Justificació

La visió d'Accionat és la potenciació de la participació ciutadana, i la implicació personal a petita escala, perquè considerem que pot produir grans canvis. Considerem que les iniciatives, idees, creativitat, motivació i entusiasme han de trobar un espai on créixer i desenvolupar-se. **Volem actuar localment per influir globalment.**

Realitzem i desenvolupem aquest Pla per tal de regular i posar en valor les tasques de voluntariat i alhora per impulsar a les persones voluntàries a liderar i implementar noves iniciatives que aportin benestar a la ciutadania en general.

Entenem que les entitats de voluntariat són espais educatius, **per una banda creen civisme i ciutadania, i per l'altra, creen actituds.** Per tant, el nostre desig és actuar en conseqüència a aquesta premissa de la política del voluntariat, reflectint els valors que ens mouen, com són la justícia, la complementarietat, el compromís social, la innovació de processos i la transparència en les actuacions.

La nostra visió del voluntariat

Cal dir en primer lloc, que les tasques voluntàries que es realitzen a qualsevol entitat, en cap cas substitueixen el treball professional.

El voluntariat té un paper molt concret i complementari a les activitats que es realitzen. El més important, és que la persona voluntària comparteix la visió del projecte en el qual treballem: **millorar les condicions de vida de la ciutadania més vulnerable.**

Considerem que el voluntariat:

- » Proporciona un reconeixement a l'entitat on participa i és acollida la persona voluntària.
- » Desenvolupa un paper molt important de sensibilització i d'informació directa: El voluntariat té un efecte multiplicador.
- » Proporciona innovació a l'entitat: les persones voluntàries arriben amb idees fresques, noves i amb motivació i entusiasme.
- » Aporta a les persones beneficiàries/usuàries/ateses dels nostres serveis i projectes una vivència positiva d'intercanvi personal i social.

a La nostra organització aporta a la persona voluntària:

- » L'oportunitat de participar activament en la millora de la societat on viu.
- » Experiències positives de creixement personal.
- » Reconeixement de la tasca que desenvolupa tant a nivell intern (dins l'entitat on realitza la tasca), com a nivell extern (en el poble o barri on desenvolupa l'acció).
- » Sentiment de pertinença a un grup que promou la transformació social a favor de les persones més desvalgudes.

Perfil i funcions de la persona voluntària

Els membres d'Acciona't són persones voluntàries que dediquen una estona del seu temps a desenvolupar iniciatives en pro de l'acció social. Acciona't és la societat en general, els ciutadans del nucli poblacional on l'entitat té un servei, i que fan seu el projecte, sentint-lo com una part important de la comunitat.

Acciona't són **totes aquelles persones en general que creguin possible que les idees positives i de canvi, es poden fer visibles i és possible implementar-les.**

El perfil bàsic que ha de complir la persona per formar part d'Acciona't:

- » Tenir més de 16 anys.
- » Comptar amb una responsabilitat i compromís suficient adequats al desenvolupament de la seva tasca com a persona voluntaria.
- » Disposar del temps lliure suficient per desenvolupar la tasca a la que s'ha compromès.
- » Respectar la confidencialitat de la informació que se li proporciona.
- » Tenir una actitud positiva, oberta i compromesa cap a les necessitats dels col·lectius amb qui realitza el voluntariat.

Les funcions que desenvolupi aniran de la mà de les seves expectatives com a voluntari/ària i de les necessitats de les entitats i les persones amb qui col·labora.

Actualment, a Acciona't hi ha diferents perfils determinats de persona voluntària. L'equip dinamitzador Acciona't deriva a la persona voluntària a l'organització corresponent de Plataforma Educativa que



s'avingui a les seves expectatives i formació:

- ◇ **Persones que fan suport puntual** en actes, activitats, trobades,... en què es fa necessari comptar amb un suport específic.
Exemples:
 - » **Fundació Astres:** Acompanyament de persones amb discapacitat a determinada celebració, acte, esdeveniment,...;
 - » **Fundació Infància i Família:** Acompanyament puntual a infants/ joves acollits en família aliena en trobades d'oci i/o de formació dels pares/mares;
 - » **Fundació Utopia:** Ajudes i suport en fires de voluntariat, trobades d' ONG's,...

- ◇ **Persones que fan voluntariat de llarga durada**, acompanyant a un projecte a Catalunya.
Exemples:
 - » **Fundació Utopia:**
 - Recolzament a projectes d'Educació al Desenvolupament i Sensibilització;
 - Formar part d'un grup de Codesenvolupament;
 - » **Fundació Astres:** Fisioterapeutes, professors/es de ioga... que realitzen activitats al serveis.

- ◇ **Persones que fan voluntariat internacional.**
Exemples:
 - » **Fundació Plataforma Educativa i Fundació Utopia:** Recolzament en els projectes que es realitzen als països del Sud.

Totes aquestes tasques són complementàries a l'acció professional, no supleixen en cap cas la tasca dels tècnics/ques de les entitats. S'exclouen tasques sanitàries, tasques de gestió de pressupost,



informes psicològics o personals, tasques les finalitats de les quals només serveixin com a benefici del que les realitza i tasques que exigeixin hores de dedicació excessiva.

a Graus de Vinculació de la persona voluntària.

- ◇ Integració: És el moment en el que la persona s'interessa per ser voluntària, coneix l'entitat que l'acull i s'hi posa en contacte per expressar les seves expectatives i motivacions.
- ◇ Pertinença: S'estableix el vincle entre l'entitat i la persona voluntària. S'incorpora a la tasca de voluntariat.
- ◇ Continuitat: La persona sent que forma part de l'entitat o del projecte que recolza de manera voluntària. Sent que es valora la seva tasca i que està ajudant a aconseguir els fins de l'entitat.

Organització i gestió del voluntariat

La responsabilitat final recau en la junta Acciona't i la seva presidència. Cada persona voluntària té el seguiment d'una persona de referència determinada per la tasca que desenvolupa. Aquesta persona de referència és un/a professional de l'entitat que l'acull i que té la responsabilitat d'informar i atendre a la persona voluntària durant la seva tasca.

A part, l'Associació Acciona't compta amb la figura del dinamitzador/a de voluntariat.

Les seves funcions són:

- » Orientar a les persones voluntàries que arriben a l'entitat.
- » Informar al voluntariat dels seus drets i deures.
- » Facilitar l'entrada de la persona voluntària i el servei que l'acull.
- » Assignar tasques i funcions al voluntariat segons les expectatives de cadascú.
- » Animar i potenciar les accions innovadores que liderin els membres d'Accionat.
- » Captar voluntaris/àries, difondre la idea d'Acciona't.

Com fem la difusió?

Fem servir els Canals de comunicació de Plataforma Educativa per donar a conèixer les necessitats de voluntariat que tenen les entitats i per oferir també les idees que ofereixen les persones voluntàries i que tenen interès en implementar.

8

Acollida, orientació i acompanyament

Totes les persones voluntàries firmen un contracte de voluntariat (que inclou una assegurança) pel temps que destinen a fer les tasques de voluntariat: en aquest, s'hi exposa el temps dedicat i les activitats que voldrien desenvolupar.

A partir d'aquell moment formaran part del banc de voluntariat Acciona't. La dinamitzadora de voluntariat, porta al dia aquest banc, on s'inclou un document de confidencialitat i altres documents necessaris segons l'espai i l'entitat de la xarxa on es realitza el voluntariat.

Quan una persona s'interessa per ser voluntària, realitza una entrevista personal, per saber-ne les seves expectatives i motivacions, se li entrega la Guia del voluntari Acciona't i se li fa l'entrega del contracte assegurança i el document de protecció de dades perquè ho signi.

Per a cada projecte de voluntariat es demana la documentació necessària i, si es tracta d'un projecte amb infància, el certificat de penals. En el cas que la persona voluntària s'adscriu a un programa de voluntariat amb l'administració, aquesta marcarà la documentació a presentar.

Seguidament es deriva a aquesta persona a qui serà la seva persona referent a l'entitat de Plataforma Educativa on realitzarà el voluntariat. (normalment una direcció o responsable de servei/departament).

Aquest referent realitza la **formació bàsica inicial** en la tasca enco-



manada en el moment de la seva incorporació. L'acompanyament d'aquesta persona per part del/la referent professional és continuat mentre dura la seva activitat.

A part, les persones voluntàries d'Acciona't solen reunir-se com a grup motor d'activitats varies dins la nostra tasca com a organització, creant també un vincle entre ells i proposant idees constants que poden ser iniciatives a implementar en un futur.

L'acció de voluntariat finalitza quan ha acabat la seva activitat puntual, perquè no vol/pot continuar o perquè l'entitat considera oportú finalitzar la tasca.

9

Legislació

- ◇ Llei del voluntariat. Llei 6/1996 de 15 de Gener publicada al BOE 15/1996 de 17/01/1996
- ◇ Llei 25/1991 de 13 de Desembre per la qual es crea l'Institut Català de Voluntariat.









"Tothom vol realitzar alguna cosa gran... sense adonar-se'n que la vida només es compon de petites coses"

Frank Clark

"Aquest món no canviarà a menys que estem disposats a canviar nosaltres mateixos"

Rigoberta Menchú

Eixos — d'Identitat

